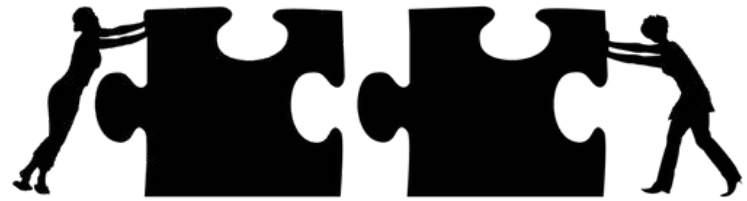


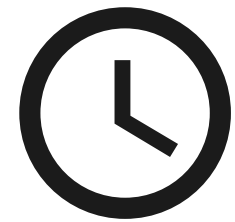
MAGIS Monitor

Onafhankelijk en transparant klantinzicht voor organisaties die hun klanten waarde willen blijven bieden.



Doorlopend inzicht

Met behulp van de MAGIS monitor heeft u continue inzicht in het klantperspectief en kan uw organisatie sneller en beter inspelen op veranderende klantbehoeften.



Realtime inzicht

Op een overzichtelijk dashboard heeft u realtime inzicht in de feedback van klanten. De resultaten worden automatisch weergegeven in een online omgeving en kunt u filteren op bijvoorbeeld klantgroep, maand, proces en medewerker. U kunt hiervan een rapportage in diverse formats downloaden.



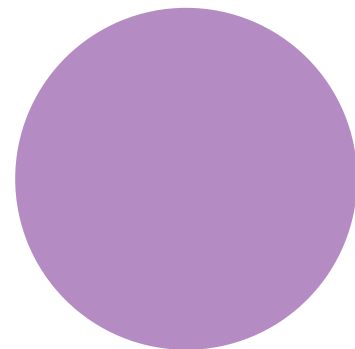
Objectief onderzoek

Wij zorgen dat het onderzoek van A tot Z loopt en kijken kritisch met u mee naar de uitkomsten. Wij werken een gerichte en praktische vragenlijst uit, zorgen voor een gunstige uitvoering (gelet op tijdstip) en voorkomen overbevraging. Het onderzoek kan zowel telefonisch als schriftelijk afgenomen worden.



Rapportage

U ontvangt periodiek een rapportage met daarin een grafische weergaven van de resultaten in elk gewenste format. De resultaten kunnen uitgesplitst worden naar onder andere klantgroep, maand, proces en medewerker. Met behulp van bijvoorbeeld een prioriteitenmatrix leveren wij input voor verdere actiepunten.



MAGIS Monitor

Onafhankelijk en transparant klantinzicht voor organisaties die hun klanten waarde willen blijven bieden.

ECONOMY

€ 1.250,-¹
jaarlijks

- 1 vragenlijst (proces/onderdeel)
- **Maximaal 5** vragen per vragenlijst
- 1+ talen²
- **Ongelimiteerd** aantal ingevulde enquêtes per maand
- **Maandelijks** aanlevering van gegevens, datadump of directe automatische koppeling³
- **Realtime** inzicht in live dashboard

COMFORT

€ 2.750,-¹
jaarlijks

- 2-4 vragenlijsten (proces/onderdeel)
- **Maximaal 10** vragen per vragenlijst
- 2+ talen²
- **Ongelimiteerd** aantal ingevulde enquêtes per maand
- **Maandelijks** aanlevering van gegevens, datadump of directe automatische koppeling³
- **Realtime** inzicht in live dashboard
- **Halfjaarlijkse** rapportage
- **Jaarlijkse** evaluatie

SUPERIOR

€ 3.500,-¹
jaarlijks

- 5-6 vragenlijsten (proces/onderdeel)
- **Maximaal 15** vragen per vragenlijst
- 3+ talen²
- **Ongelimiteerd** aantal ingevulde enquêtes per maand
- **Wekelijkse** aanlevering van gegevens, datadump of directe automatische koppeling³
- **Realtime** inzicht in live dashboard
- **Kwartaalrapportage**
- **Feedback integreren** in eigen systemen
- **Jaarlijkse** evaluatie

EXECUTIVE

€ 4.250,-¹
jaarlijks

- 7-8 vragenlijsten (proces/onderdeel)
- **Maximaal 20** vragen per vragenlijst
- 3+ talen²
- **Ongelimiteerd** aantal ingevulde enquêtes per maand
- **Wekelijkse** aanlevering van gegevens, datadump of directe automatische koppeling³
- **Realtime** inzicht in live dashboard
- **Maandelijks** rapportage
- **Feedback integreren** in eigen systemen
- **Jaarlijkse** evaluatie

¹ exclusief btw en opstartkosten ca. € 500,- (eenmalig)

² exclusief vertaalkosten

³ exclusief inregelen automatische koppeling